CONVOCATORIA DE LA ACCIÓN SOCIAL “COYOACÁN CONTIGO, ENTREGA E INSTALACIÓN DE CALENTADORES SOLARES” EJERCICIO 2022.

Diagnóstico.

Considerando que los Derechos Humanos son parte fundamental de los principios rectores de la Constitución entre ellos se encuentra el derecho a una vivienda adecuada para sí y su familia, adaptada a sus necesidades para lo cual las autoridades deberán tomar las medidas para que las viviendas reúnan condiciones de accesibilidad, asequibilidad, habitabilidad, adaptación cultural, tamaño suficiente, diseño y ubicación seguros que cuenten con infraestructura y servicios básicos de agua potable, saneamiento, energía y servicios de protección civil, impulsando planes accesibles de financiamiento, medidas para asegurar gastos soportables y la seguridad jurídica en la tenencia de la vivienda y conforme a las atribuciones otorgadas por la Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad de México que establece el adoptar medidas para la disponibilidad, accesibilidad, diseño universal, aceptabilidad, adaptabilidad y calidad de los bienes, servicios e infraestructura públicos necesarios para que las personas que habitan en la Ciudad puedan ejercer sus derechos y elevar los niveles de bienestar, mediante la distribución más justa del ingreso y la erradicación de la desigualdad.

Es por lo que la Alcaldía con la finalidad de garantizar el derecho a una vivienda adecuada para las familias de la Demarcación, así como garantizar que los recursos económicos con los que cuenten puedan destinarlos a cubrir principalmente sus necesidades de alimentación y de salud y no al pago de servicios como luz y gas o gas lp, la Alcaldía implementará la acción social Coyoacán Contigo, Entrega e Instalación de Calentadores Solares, ejercicio 2022, con la que de forma adicional se contribuirá a la protección al medio ambiente, con la entrega e instalación de Calentadores solares, sustentables y de 0 emisiones.

Participación Social.

La ciudadanía podrá participar activamente con sus opiniones y comentarios para la mejora continua de la acción, conforme a lo siguiente:

Participante: Comunidad de las colonias con un índice de desarrollo social bajo y muy bajo de la Alcaldía de Coyoacán.

Etapas en la que participa: Implementación y ejecución

Forma de Participación: Individual

Modalidad: Individual

Objetivo.

Impulsar acciones que atiendan satisfactoriamente las necesidades de vivienda de la población con un índice de bienestar social bajo y muy bajo, otorgándoles un calentador solar mediante el cual podrán reducir los gastos realizados por concepto de pago de servicios como luz y gas.

Se entregarán e instalarán hasta 150 calentadores solares con un valor de aproximado de \$14,823.73 (Catorce mil ochocientos veintitres pesos 73/100 M.N.) a habitantes de la demarcación que residan preferentemente en las zonas con un índice de bienestar social inferior al .80, es decir (bajo y muy bajo).

El presupuesto total asignado para esta acción en este ejercicio es de \$2,225,000.00 (Dos millones doscientos veinticinco mil pesos 00/100 M.N.)

Se entregarán e instalarán 150 calentadores solares con un costo de \$14,823.73 (Catorce mil ochocientos veintitres pesos 73/100).

Requisitos y procedimientos de acceso

Las personas interesadas en formar parte de esta acción social podrán presentarse en:

Lugar	Fecha	Horario
Monserrat #92, Colonia Los Reyes Coyoacán, C.P.	Las solicitudes se recibirán a partir del 12 y 13 de abril de 2022.	De 10:00 a 13:00 horas

Para solicitar el apoyo de la acción social se deberá habitar en la Demarcación, preferentemente en colonias Emiliano Zapata, Fraccionamiento popular, Carmen Serdán, Nueva Diaz Ordaz, San Francisco Culhuacán Barrio de la Magdalena, San Francisco Culhuacán de San Francisco, San Francisco Culhuacán de San Juan, San Francisco Culhuacán de Santa Ana, Adolfo Ruíz Cortines, Ajusco, Huayamilpas, Pedregal de Santa Úrsula, Pedregal de Santo Domingo, Pueblo Santa Úrsula Coapa, y **cumplir con lo siguiente:**

- Identificación oficial vigente con fotografía (IFE, INE, Pasaporte, INAPAM)
- Comprobante de domicilio con máximo 6 meses de expedición (teléfono, predio, gas, agua o luz).
- Clave única de Registro de Población (CURP)

“Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa en el Distrito Federal, será sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente.”

únicamente con la Identificación Oficial, siempre y cuando esta se encuentre vigente y el domicilio señalado en dentro de la Alcaldía Coyoacán.

Procedimientos de acceso

Los interesados en formar parte de la acción social, deberán presentarse en los lugares, fechas y horarios señalados en la convocatoria a realizar la entrega de documentos y realizar el registro correspondiente.

La Subdirección de Atención Vecinal y la Jefatura de Unidad Departamental de Atención a Comisiones de Participación Comunitaria verificarán que los documentos presentados por los interesados en formar parte de esta acción social cumplan con lo establecido en los Lineamientos; así como una valoración del espacio dentro del cual se llevará a cabo su instalación para determinar su viabilidad dentro de la estructura de la vivienda.

Una vez llevada a cabo dicha valoración, se integrará el listado de los solicitantes que cumplan los requisitos, el cual será turnado a la Dirección de Participación Ciudadana para Vo.Bo. y posterior publicación en los medios institucionales de la Alcaldía.

En dicha publicación se indicará a los seleccionados los lugares, fechas y horarios en los que recibirán el apoyo de esta acción social

Para garantizar que las personas que ingresen a los lugares destinados a la recepción de documentación y entrega de apoyos no representen un riesgo potencial de contagio para el resto de las personas, se implementará un filtro sanitario a la entrada en el que el personal a cargo de dicho filtro con el que se asegurará un aforo mínimo adecuado para cumplir las medidas de sana distancia de acuerdo con el espacio de la oficina gubernamental.

Los beneficiarios que acudan a la entrega de documentación y a la recepción de apoyos deberán:

- Permanecer en las oficinas gubernamentales con un distanciamiento mínimo de 1.5 metros entre uno y otro usuario, conforme a la señalética del lugar.
- Sólo se permitirá el acceso al interesado, salvo en aquellos casos que sea población perteneciente a grupos en condición de riesgo o vulnerabilidad que requieran de ayuda.
- Se dará prioridad a las personas mayores de 60 años, mujeres embarazadas o lactantes y personas con discapacidad.
- Se tomará la temperatura y se detectarán síntomas visibles relacionados a COVID-19.
- Se supervisará la correcta colocación del cubrebocas y/o careta protectora.
- Se colocarán dispensadores de gel antibacterial con base 70% alcohol.

Los datos personales de los beneficiarios de la Acción Social y la información adicional generada y administrada, se registrará por lo establecido en la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de sujetos obligados de la Ciudad de México.

Procedimiento de queja o inconformidad ciudadana

La persona ciudadana que desee inconformarse, puede hacerlo solicitando audiencia o presentando su queja vía oficio a la Dirección de Participación Ciudadana, con copia para el Alcalde, en la siguiente Dirección: Monserrat 92, Colonia Los Reyes C.P. 04330 en un horario de 10:00 a 14:00 hrs. de lunes a viernes, quien instruirá lo necesario para dar respuesta expedita y por escrito a quien haya interpuesto la queja o inconformidad, dando cuenta del estado en que se encuentra el seguimiento de la misma.

En caso de no obtener resolución a su queja o inconformidad, tiene la opción de interponer queja ante la Procuraduría Social de la Ciudad de México o bien registrar su queja a través del Servicio Público de Localización Telefónica, LOCATEL, quien deberá turnarla a la Procuraduría Social para su debida investigación y en su caso a la instancia correspondiente, y/o el Órgano Interno de Control en la Alcaldía Coyoacán

La evaluación de la acción social seguirá la Metodología de Marco Lógico con la finalidad de evaluar el cumplimiento de los objetivos y metas esperadas, el impacto alcanzado, la opinión de los beneficiarios y de los ciudadanos, de conformidad a lo establecido en los indicadores señalados en numeral 16 de las Lineamientos de Operación de la Acción Social Coyoacán Contigo, Entrega e Instalación de Calentadores Solares, ejercicio 2022