



**CIUDAD DE MÉXICO**  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

ALCALDÍA  
**coyoacán**  
¡ESTÁ CONTIGO!

ALCALDÍA COYOACÁN  
DIRECCIÓN GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
SUBDIRECCIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**CDMX, Coyoacán a 21 de enero de 2026**

**ALC/DGPC/SCSPC/032/2026**

**Asunto: En atención a su escrito**

**C. MARÍA HELENA JALILI TURCOTT**  
**DOMICILIO: ANDADOR 9 DE CAFETALES S/N,**  
**EDIF. 13, DEPTO. 104, C.T.M. X CULHUACÁN**  
**P R E S E N T E**

A través del presente y en atención al Volante de Turno COY/2740/2022, FOLIO: 5231, y a su escrito en el cual informa de la falta de respeto y atención por parte de una servidora pública, Alicia Cruz Estrada, quien se presentó con una cuadrilla a atender la problemática de una fuga de agua y problema con el drenaje, así mismo, solicita le sea retribuida un disculpa pública y personal, o en su caso sea considerada una sanción y le den un trabajo de oficina.

Por lo anterior, informo a usted, que con fecha 3 de abril del 2025, a través del oficio ALC/DGSU/SCSSU/575/2025, turnado por la Lic. Ameiatzin Quetzalli Guerrero Maldonado, Subdirectora de Control y Seguimiento de Servicios Urbanos, informa que el entonces Titular de la Dirección Ejecutiva de Servicios Urbanos, llevó a cabo las acciones pertinentes para atender la solicitud.

En atención a su escrito, informo a usted que esta área toma conocimiento del asunto.

Sin otro particular, envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**  
**SUBDIRECTORA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO**  
**DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**LIC. MARGARITA BELÉN OLIVAS GARCÍA**

C.c.p.-

Lic. Iliana Beatriz Pardo Hernández. - Directora General de Participación Ciudadana  
MBOG/nhl\*

Rey Nezahualcóyotl s/n, esq. Yaquis  
Col. Ajusco Huayamilpas, C.P.04390  
Ciudad de México, Alcaldía Coyoacán



**2026**  
año de  
Margarita  
**Maza**



**2026**  
AÑO MUNDIALISTA



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

ALCALDÍA  
**coyoacán**  
¡ESTÁ CONTIGO!

ALCALDÍA COYOACÁN  
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS URBANOS  
SUBDIRECCIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE SERVICIOS URBANOS.

# ACUSE

Ciudad de México, Coyoacán a 03 de abril de 2025  
No. Oficio: ALC/DGSU/SCSSU/-575 /2025  
Volante COY: COY/2740/2022  
FOLIO: 5231

MARÍA ELENA JALILITURCOTT  
ANDADOR 9 DE CAFETALES S/N, EDIF. 13,  
DPTO. 104, CTM CULHUACÁN  
P R E S E N T E

En atención al escrito de fecha 07 de septiembre de 2022, por el cual informa la falta de respeto por parte de la C. Alicia Cruz Estrada, que el día 07 de septiembre del 2022, acompañada de una cuadrilla acudió a reparar una fuga de agua frente a la entrada del edificio que usted habita, por lo que solicita una disculpa pública y personal o en su caso sea considerada una sanción y le den un trabajo de oficina.

Por lo anterior, le informo que el entonces titular de la Dirección Ejecutiva de Servicios Urbanos, llevó a cabo las acciones tendientes atender la solicitud en cita.

Sin más por el momento reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

  
LIC. AMEIAZIN QUETZALLI GUERRERO MALDONADO  
SUBDIRECTORA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO  
DE SERVICIOS URBANOS  
[aquerrerom@a.coyoacan.cdmx.gob.mx](mailto:aquerrerom@a.coyoacan.cdmx.gob.mx)

ALCALDÍA  
**coyoacán**  
COORDINACIÓN DE PROCESAMIENTO DE  
INFORMACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

04 ABR 2025

RECIBIDO  
HORA: 2:30 PM HOJAS: 01  
RECIBI: ERIKA FOLIO: 376

Maria Elena Jaliliturcott  
04/04/25

C.C.P.: Amellalli Maribel González Rocha - Coordinadora de Procesamiento de Información y Control de Gestión

